

Strasbourg Mobilités

Acteur majeur de la mobilité douce dans l'Eurométropole de Strasbourg, Strasbourg Mobilités propose plus de 6 000 vélos à la location grâce à 5 boutiques et 20 stations automatiques Vél'hop. En complément, Strasbourg Mobilités propose des solutions de mobilité connexes comme le Pass Mobilité, ainsi que des places de stationnement sécurisées pour les vélos (VéloParc).

AGENT DE VENTE ET DE CONSEILS – H/F En contrat à durée déterminé

Rattaché(e) à la responsable des boutiques Vél'hop, les principales missions au sein des 5 boutiques (Gare, Centre, Université, Schiltigheim et Koenigshoffen) sont notamment d'assurer :

- ✓ La location de vélos et la vente d'abonnements en fonction des besoins du client,
- ✓ L'accueil et le renseignement des clients en direct et par téléphone,
- ✓ Le décompte de caisse et la responsabilité de ses propres recettes,
- ✓ La remise des vélos aux clients et le diagnostic des vélos au retour de location,
- ✓ La gestion des réclamations et des demandes de remboursement,
- ✓ La vente des produits connexes (abonnement Pass Mobilité et VéloParc),

Vous avez :

- ✓ Des qualités relationnelles et commerciales,
- ✓ Le sens du client et du service (conseil et pédagogie),
- ✓ Une bonne capacité d'écoute et de l'empathie,
- ✓ La maîtrise des logiciels bureautiques et l'aptitude à utiliser des logiciels spécifiques,
- ✓ Le sens des responsabilités,
- ✓ Vous êtes disponible, flexible et autonome,
- ✓ Vous parlez l'anglais et éventuellement une autre langue étrangère,
- ✓ Vous êtes intéressé(e) par la pratique du vélo dans l'Eurométropole de Strasbourg.

Rejoignez une équipe dynamique à taille humaine avec de beaux projets !



2 postes à pourvoir dès que possible :
Un CDD d'une durée de 1 mois (renouvelable)
et un CDD d'une durée de 12 mois

- ✓ 35 heures hebdomadaires du lundi au dimanche, y compris les jours fériés,
- ✓ Affectation par roulement entre les différentes boutiques avec travail un week-end sur deux,
- ✓ Salaire mensuel : 1612 euros brut.

Pour postuler : envoyer CV + lettre de motivation

- ✓ Soit par courrier : Strasbourg Mobilités, 55 rue du Marché Gare, 67200 Strasbourg
- ✓ Soit par mail : drh@strasbourg-mobilites.eu