

**Informations concernant l'exercice du droit de rétractation**  
**Location en ligne Vélhop**

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande dans le cas d'une location en ligne effectuée via le site internet <https://velhop.strasbourg.eu/> sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de prise en compte de la commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier, par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante : **Strasbourg Mobilités - 55 rue du Marché Gare – 67200 STRASBOURG**, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Le montant de la commande non exécutée vous sera remboursé.

Toutefois, conformément à l'article L221-28-1 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne pourra plus être exercé si le matériel a été retiré en boutique par vos soins, avant l'expiration du délai de 14 jours.

De plus, vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement après le délai légal de rétractation qu'elle qu'en soit la cause.

---

**FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

Code de la consommation Art., L.121-17 I. 2°, R.121-1

*(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)*

A l'attention de : **Strasbourg Mobilités - 55 rue du Marché Gare – 67200 STRASBOURG.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma location Vélhop à laquelle j'ai souscrit

du \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ au \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.

N° de contrat : CL \_\_\_\_\_

Commande effectuée en ligne le : \_\_\_\_\_

Nom du Client : \_\_\_\_\_

Adresse du Client : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si le Client est mineur, préciser le nom et prénom du responsable légal :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Le Client ou son représentant légal (*date et signature*) :