

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation
Location en ligne Vélhop

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande dans le cas d'une location en ligne effectuée via le site internet <https://velhop.strasbourg.eu/> sans donner de motif dans un délai de quatorze jours à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de prise en compte de la commande.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier, par courrier recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante : **Strasbourg Mobilités - 14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002 - 67035 STRASBOURG CEDEX 2**, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Le montant de la commande non exécutée vous sera remboursé.

Toutefois, conformément à l'article L221-28-1 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne pourra plus être exercé si le matériel a été retiré en boutique par vos soins, avant l'expiration du délai de 14 jours.

De plus, vous ne pouvez prétendre à aucun remboursement après le délai légal de rétractation qu'elle qu'en soit la cause.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Code de la consommation Art., L.121-17 I. 2°, R.121-1

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de : **Strasbourg Mobilités - 14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002 - 67035 STRASBOURG CEDEX 2.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma location Vélhop à laquelle j'ai souscrit

du ___ / ___ / ____ au ___ / ___ / ____.

N° de contrat : CL _____

Commande effectuée en ligne le : _____

Nom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Si le Client est mineur, préciser le nom et prénom du responsable légal :

Nom : _____ Prénom : _____

Le Client ou son représentant légal *(date et signature)* :