

# Strasbourg Mobilités

Avec 5 boutiques et 20 stations automatiques Vélhop, Strasbourg Mobilités met plus de 6000 vélos à la disposition des habitants de l'Eurométropole de Strasbourg. En complément, Strasbourg Mobilités propose plusieurs produits de mobilités douces avec la mise en place d'un abonnement multi modal ainsi que l'ouverture de 3 Véloparcs sécurisés.

Afin de renforcer temporairement nos équipes de vente pour la haute saison, nous recherchons pour nos boutiques Vélhop plusieurs:

## AGENTS DE VENTE ET DE CONSEILS – H/F En CDD

Rattaché(e) au responsable Boutiques Vélhop, les principales missions au sein de nos boutiques sont d'assurer:

- ✓ La location de vélos et la vente d'abonnements en fonction des besoins du client,
- ✓ L'accueil et le renseignement des clients en direct et par téléphone,
- ✓ Le décompte de caisse et la responsabilité de ses propres recettes,
- ✓ La remise des vélos aux clients et le diagnostic des vélos au retour de location,
- ✓ La gestion des réclamations et des demandes de remboursement
- ✓ Le vente des produits annexes (Véloparc et Pass Mobilité)

### VOUS avez :

- ✓ Des qualités relationnelles et commerciales,
- ✓ Le sens du conseil et de la pédagogie,
- ✓ Une bonne capacité d'écoute et de l'empathie,
- ✓ La maîtrise des logiciels bureautiques et l'aptitude à utiliser des logiciels spécifiques,
- ✓ Le sens des responsabilités
- ✓ Vous êtes disponible, flexible et autonome,
- ✓ Vous parlez l'anglais (indispensable), et éventuellement une autre langue étrangère

Vous avez le sens du client et du service et êtes intéressé(e) par la pratique du vélo en ville, alors rejoignez une équipe dynamique à taille humaine !

### Postes en CDD de mars à début novembre 2019

35 heures hebdomadaires du **lundi au dimanche, y compris les jours fériés.**

Affectation par roulement entre les différentes agences avec travail un week-end sur deux.

Salaire mensuel : 1593 € brut.

**Pour postuler** : envoyer CV + lettre de motivation

- Soit par courrier : Strasbourg Mobilités, 14 rue de la gare aux marchandises, CS 15002, 67035 STRASBOURG Cedex 2
- Soit par mail : [contact@velhop.strasbourg.eu](mailto:contact@velhop.strasbourg.eu)